

Kleine Anfrage
des Abgeordneten Dr. Gunter Böttcher (CDU) vom 08.09.2008
und Antwort des Bezirksamtes

Betr.: Bürgerhandbuch „Der Bezirk Hamburg-Mitte – Bürgerinformationen 2008“

Das allgemeine Handbuch des Bezirks Hamburg-Mitte „Der Bezirk Hamburg-Mitte – Bürgerinformationen 2008“ ist kürzlich in der 4. Auflage erschienen. Aufgrund der Wahl des Bezirksamtsleiters und der Wahl der Bezirksversammlung Hamburg hatte sich die Veröffentlichung der neuen Auflage um fast ein Jahr verzögert.

Im zentralen Kundenzentrum des Bezirks in der Steinstraße liegen die Bürgerhandbücher – noch – nicht offen zur Mitnahme durch jedermann aus. Nach Auskunft von Mitarbeitern werden die Bürgerinformationen 2008 nur an neue Einwohner des Bezirks sowie an Personen ausgegeben, die explizit danach fragen.

Mitarbeitern des Fachamts Einwohnerwesen ist nicht bekannt gewesen, in welcher Stückzahl die Bürgerinformationen 2008 aufgelegt wurden und wie die Auslieferung und Verteilung an die Kundenzentren genau geregelt ist.

Vor diesem Hintergrund frage ich die Bezirksverwaltung:

1. *In welcher Stückzahl wurden die bisherigen vier Auflagen des Bürgerhandbuchs „Der Bezirk Hamburg-Mitte – Bürgerinformationen“ jeweils gedruckt?*

Aus urlaubsbedingten Gründen ist es zzt. leider nicht möglich vom Verlag detaillierte Auskunft zu den Auflagenhöhen zu erhalten. Die Auflage dürfte in der Regel ca. 12.500 Stück betragen.

2. *Wer entscheidet über die Auflagen-Stückzahl?*

Die Entscheidung liegt beim Verlag.

3. *Hält das Bezirksamt die Auflage für die Ausgabe 2008 für hinreichend, um möglichst viele Einwohner in Mitte mit den aktuellen Informationen zu versorgen?*

Ja.

4. *Wann wurde das Bürgerhandbuch „Der Bezirk Hamburg-Mitte – Bürgerinformation 2008“ vom Herausgeber „inixmedia GmbH“ an das Bezirksamt Hamburg-Mitte ausgeliefert?*

Die Auslieferung erfolgte in zwei Chargen, und zwar Anfang bzw. Ende August.

5. *Wer ist für die Verteilung der Bürgerinformationen auf die Kundenzentren und andere öffentliche Stellen verantwortlich?*

Die Verteilung erfolgte über das Fachamt Interner Service (IS).

6. *Seit wann und wie werden die Kundenzentren mit den neuen Auflagen beliefert?*

In die Kundenzentren Wilhelmburg und Billstedt erfolgte eine Direktlieferung durch den Verlag. Die Verteilung innerhalb der übrigen Kundenzentren wurde im Fachamt für Einwohnerwesen intern geregelt. Seit Ende August verfügen alle Kundenzentren über die neue Auflage.

7. *In welchen öffentlichen Stellen liegen die Bürgerinformationen 2008 derzeit zur Abholung bereit?*

Die Bürgerinformationsbroschüre ist neben den Kundenzentren und das Hamburg Welcome Center an Dienststellen mit Publikumsverkehr verteilt worden. Auch im Foyer im Klosterwall 8 liegen die Broschüren aus. Daneben haben andere öffentliche Stellen wie z.B. die IGS, das PK 12 oder das JIZ Exemplare erhalten.

8. *Welche genauen Anweisungen wurden vom Bezirksamt für die Mitarbeiter der Kundenzentren zur Ausgabe / Verteilung der Bürgerinformationen an die Bürger ausgegeben?*

Es gibt keine Beschränkungen bei der Abgabe der Broschüren. Diese liegen vor allem in den Kundenzentren in ausreichender Stückzahl für jedermann offen zur Mitnahme bereit. Sofern im Kundenzentrum Steinstraße dies nicht der Fall war, hängt dies vermutlich damit zusammen, dass zum fraglichen Zeitpunkt die zweite Lieferung noch nicht eingetroffen war und deshalb zunächst nur Neubürger vorrangig berücksichtigt worden sind.

9. *Wie informiert das Bezirksamt die Öffentlichkeit, dass die neue Auflage erschienen und kostenlos in den Kundenzentren zu erhalten ist?*

Bei der Broschüre handelt es sich um ein Standardprodukt des Bezirksamtes, dass nicht extra beworben werden muss, da eine kontinuierliche Nachfrage gegeben ist.

10. *Wie hoch sind die Kosten der aktuellen Auflage der Bürgerinformation 2008 insgesamt und welchen Anteil trägt davon das Bezirksamt?*

Dazu gibt es hier keine Angaben. Für das Bezirksamt entstehen keine Kosten.