

Antrag

der Abgeordneten Constance Manzke (CDU)
und Fraktion vom 10.11.2009

Betr.: Bürgernahe und servicefreundliche Links sowie Online-Kontaktformulare auf der Homepage des Bezirksamts Hamburg-Mitte einrichten

Im Mai 2007 hatte die Bezirksversammlung die Bezirksamtsleitung einstimmig aufgefordert, die Homepage des Bezirksamts Hamburg-Mitte bürgerfreundlicher zu gestalten. Die Startseite sollte Links zu wichtigen Sachbereichen wie BOD, ASD, Müll und Online-Wegewart erhalten. Für besondere Themen wie den Online-Wegewart sollten Kontaktformulare eingerichtet werden, siehe Drucksache 18/112/07.

Die Vorgaben wurden jedoch nur teilweise umgesetzt, so befindet sich auf der Startseite des Bezirksamts immerhin ein Link zu den Kundenzentren als auch zum BOD.

Es fehlt auf der Homepage des Bezirksamts Hamburg-Mitte aber weiterhin das Angebot – so wie in den Bezirken Harburg und Wandsbek, etwa unter www.hamburg.de/online-wegewart/ – , einem Online-Wegewart Gehweg- und Straßenschäden sowie beschmutzte, beschädigte oder vermeintlich überflüssige Straßenschilder direkt oder einfach mit Hilfe eines Kontaktformulars mitteilen zu können.

Im Wege der Relaunch von „www.hamburg.de“ 2008 haben die Bezirksämter einige verbindliche Vorgaben zum Aufbau der Internetseiten erhalten. So sollen auf der Startseite oben rechts Rubriken wie „Politik und Verwaltung“, „Soziales und Familie“, „Wohnen, Bauen und Verkehr“, „Umwelt und Gesundheit“, „Wirtschaft und Arbeit“ sowie „Kultur und Freizeit“ eingerichtet werden, was zumeist auch geschehen ist.

Weiterhin haben die Bezirksämter aber die Möglichkeit, auf der rechten Seite unterhalb der vorgegebenen Rubriken Verknüpfungen zu weiteren Internetseiten des Bezirksamts nach der eigenen Prioritäten online zu stellen.

Dies vorausgeschickt, möge die Bezirksversammlung beschließen:

1. Die Verwaltung wird aufgefordert, auf der rechten Seite der Startseite der Homepage des Bezirksamts Hamburg-Mitte unter www.hamburg.de für folgende Sachgebiete zusätzliche Links einzurichten, die unmittelbar zu entsprechenden informativen Seiten der Bezirksverwaltung führen:
 - a. Bezirksversammlung Hamburg-Mitte
 - b. Kinderschutz – Hotline und ASD
 - c. Bezirklicher Ordnungsdienst – BOD
 - d. Umwelt und Bäume
 - e. Abfall und Müll
 - f. Online-Wegewart
 - g. Wirtschaftsförderung in Hamburg-Mitte
 - h. Hundeauslaufflächen

2. Die Verwaltung wird aufgefordert, für einen bürgernahen Service auf der Homepage des Bezirks Kontaktformulare einzurichten, mit dessen Hilfe sich die Bürgerinnen und Bürger schnell und unkompliziert online an das Bezirksamt wenden können, um Missstände im Bereich der Gehwege, der Radwege, der Straßen und der öffentlichen Grün- und Parkanlagen mitzuteilen. Als Beispiele für Kontaktformulare oder zumindest E-Mailverlinkungen kommen ein Online-Wegewart und der BOD in Betracht.